

目录

常见问题回复.....	1
第一章：设备篇.....	2
1.1 设备如何开机?.....	2
1.2 设备如何关机?.....	2
1.3 设备如何重启?.....	3
1.4 设备如何安装?.....	3
1.5 设备如何更换电池?.....	3
1.6 使用现场 NB 信号弱是否有解决办法?	4
1.7 设备如何调试参数?.....	4
1.8 NB 设备，需要配置什么参数吗?.....	5
1.9 NB/4G 设备多长时间更换一次电池?	5
1.10 NB/4G 信号怎么样?.....	6
第二章：数据平台篇	7
2.1 设备的数据怎么看?.....	7
2.2 客户如何通过 PLC 获取 NB/4G 传感器的数据?.....	7
2.3 客户如何通过服务器获取 NB/4G 传感器的数据?.....	8
2.4 NB 设备是否支持将数据发送到客户自己的服务器上呢?.....	8
2.5 为什么现在的 NB 设备都走第三方平台而不是直接将数据发送客户的服务器上?	9
2.6 网由数据平台是否具有短信报警功能？什么资费？平台如何设置?	9
2.7 添加到数据平台后，为什么看不到数据?	10
2.8 NB 和 4G 产品的流量怎么算?.....	11
2.9 为什么推荐使用 ESIM 卡而不是采用插卡的方式?	11

2.10	NB 设备支持哪家运营商的卡？什么资费？	11
2.11	断网重连的功能是如何测试的？	11
2.12	是否支持客户自己物联网卡？物联网卡卡和普通手机卡有什么区别？	11

常见问题回复（V1.0）

(NB/4G 压力 · 温度 · 温压 · 液位 · 温度 · 温湿度)

			
JYB-NB-P	JYB-NB-25	JYB-NB-PW	JYB-NB-Y5
			
JYB-4G-P	JYB-4G-25	JYB-4G-PW	JYB-4G-Y5
			
NB-WD	NB-WS		

第一章：设备篇

1.1 设备如何开机？

方法 1：用磁钢吸附倒计时 10 秒, 屏幕显示 “3. 37” 表示设备开机



方法 2：拧开前盖，按住 M 键倒计时 10 秒, 屏幕显示 “3. 23” 表示设备开机



1.2 设备如何关机？

设备长按设备 M 键，按 Z 键输入密码 1，按 M 键确认，进入后找到 P99 关机界面，

按一下 Z 键 0 变成 1，按 M 键确认到下一步，按 Z 键 NO 改成 Yes，0 变成 1，按 M 键保存

电池挡板扣住后用螺丝刀拧紧螺丝，拧紧后盖，防止密封不严。



- *推荐使用原厂电池，电量充足，质量可靠.
- *隔爆产品必须使用原厂电池，防爆且耐低温.
- *不同型号的产品对应的电池参数不同, 更为详细的资料请查看产品说明书;

1.6 使用现场 NB 信号弱是否有解决办法？

一体天线换成分体天线，天线可放置在信号强的地方接收信号，或者换成 4G 产品。



*分体天线：标配 3 米分体天线，最长为 6 米, 可有效增加信号接收区域

1.7 设备如何调试参数？

设备按键中，S 键是移动位置，Z 键是调数字，M 键是确认到下一步

长按设备 M 键，按 Z 键输入密码 1，按 M 键确认,P01 代表偏移量，P02 代表上报周期，

P03 代表巡检周期，P04 代表上限报警，P05 代表下限报警，P06 代表波动阈值，

E01 代表设备的识别码，E02 设备卡的卡号,E03 设备的版本号，P99 是关机，End 代表结束，

按 Z 键，NO 改成 Yes，按 M 键保存

菜单编号	意义
P00	密码输入菜单 密码：00001
P01	偏移量
P02	上报周期 （5~1440）分钟
P03	检测周期 （1~1440）分钟

P04	上限报警值，0 表示不启用该功能
P05	下限报警值，0 表示不启用该功能
P06	波动阈值设置
E01	设备识别码
E02	设备卡卡号
E03	设备版本号
P99	关机命令
END	保存并退出：YES. 保存设置的参数；NO 不保存设置的参数

1.8 NB 设备，需要配置什么参数吗？

答：无须调整参数，NB-IOT 设备的出厂参数已经内置，设备内置了电信 5 年流量卡，开机即可自动连接服务器，通过微信小程序扫描二维码可以读数也可以通过数据平台读取。此外上报周期等仪表参数可以通过查看说明书比对仪表显示菜单获取。

1.9 NB/4G 设备多长时间更换一次电池？

答：NB/4G 产品的工作时长和定时心跳时间以及信号强度密切相关，假定信号强度高于 15，产品的工作寿命如下表所示：

产品型号：JYB-NB-P，JWB-NB-25，JYB-NB-PW，JYB-NB-Y5

上报周期	续航时间	备注
2 分钟	10 个月	
5 分钟	1.5 年	
30 分钟	5 年	出厂默认值
60 分钟	8 年	

产品型号：JYB-4G-P，JWB-4G-25，JYB-4G-PW，JYB-4G-Y5

上报周期	续航时间	备注
30 分钟	1 年半	
60 分钟	2 年半	
2 小时	4 年	
4 小时	5 年以上	出厂默认值

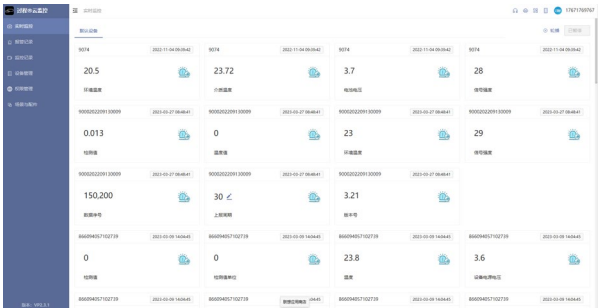
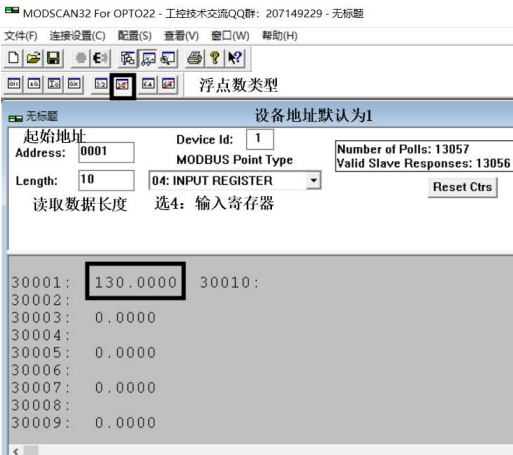
1.10 NB/4G 信号怎么样？

4G 类基站相对于 NB 信号基站更为普遍，整体来说, 基本上都是全国覆盖，极个别区域有信号盲点；

建议：4G 类产品和 NB 类产品配合使用。

第二章：数据平台篇

2.1 设备的数据怎么看？

(1) 本地:磁钢唤醒, 液晶屏显示数据;	(2) 远程:通过网页登录服务器查看数据;
	
(3) 手机端:通过小程序查看数据;	(4) SCADA 系统:通过硬件设备读取数据转 MODBUS 协议;
	

2.2 客户如何通过 PLC 获取 NB/4G 传感器的数据？

答：有两种方式可以获取：第一种通过 NB 接收端来获取数据，
通过 MODBUS 协议读取 NB 传感器的数据；

网关编号：2200202302080020

Modbus RTU 通讯协议：

数据传输格式：ModbusRtu 格式，CRC 校验；
 通讯格式：8 个数据位，无校验，1 个停止位；
 通讯波特率：9600bps；
 数据接口：RS485/RS232

MODbus TCP 通讯协议：

IP 地址：192.168.1.190
 端口：502

数据类型：单精度浮点数

MODBUS 寄存器地址表：

寄存器地址	参数	采集端地址
30001	检测值	1
30003	环境温度	
30005	电池电量	
30007	信号强度	
30009	数据序号	
30011	检测值	2
30013	环境温度	
30015	电池电量	
30017	信号强度	
30019	数据序号	
(N-1)*10+1	检测值	N
(N-1)*10+3	环境温度	
(N-1)*10+5	电池电量	
(N-1)*10+7	信号强度	
(N-1)*10+9	数据序号	

设备标识码	采集端地址
864695053240919	1
864695053240687	2
864695053240455	3
864695053240430	4
860374059036242	5
866384068585646	6
866384068462184	7
866384061875440	8
866384061815248	9

2.3 客户如何通过服务器获取 NB/4G 传感器的数据？

答：通过过程云数据接口获取，调用函数直接从服务器获取数据；同时支持数据推送的方式，直接将数据推送至客户自己的服务器。

详细见文档<第三方服务器从过程云服务器读取数据方法介绍>

2.4 NB 设备是否支持将数据发送到客户自己的服务器上呢？

答：原则上不支持直接将数据发到客户服务器上，如果是批量客户希望搭建私有服务器，那么搭建 COAP 服务器也是可以接收产品的数据，只是搭建这样的服务器，投入成本比较高，其中涉及到设备管理模块，权限管理模块，数据解析与展示模块等等，而电信已经搭建好了服务器，推荐直接免费使用，客户只需要订阅数据就可以了，所以完全没有必要从头开发。如果采用电信的卡，电信运营商规定数据只能发送到电信的服务器，移动卡支持发送到客户的服务器；

2.5 为什么现在的 NB 设备都走第三方平台而不是直接将数据发送客户的服务器上？

答：第一 安全性和可靠性，且收数免费。

第二 客户自建服务器的成本费用，数据的接收和解析交给基础平台。

第三 硬件和软件解耦，各自独立开发，职责划分清晰，有利于排查故障。

2.6 网由数据平台是否具有短信报警功能？什么资费？平台如何设置？

答：有报警功能，短信报警功能是通过数据平台完成的， 资费：0.1 元/条。

最多支持 5 部手机短信报警，进入过程云界面中点击右上角的手机号码，报警设置，

输入新增手机号，点击确认后绑定成功



平台操作方法：

进入过程云中点击设备管理，找到需要设置报警的产品，点击需要设置的参量，编辑通道，

设置需要上限、下限的报警值后点击保存。在过程云界面中点击报警记录，查看产品报警的信息

产品触发报警时：网页端，手机端，短信，同时可查询到。

网页端：

温度208

检测值

检测值单位

温度

设备电源电压

信号强度

数据序号

上报周期

版本号

通讯状态

设备类型: 传感器 Model: JYB_NB_PYT_V30 序列号: 866384068463208

温度208

检测值

保存 取消

上限 下限

30.000 暂无可... 联控开启值 联控关闭值

0.000 暂无可... 联控开启值 联控关闭值

报警记录

1355237

设备名称: 请输入 设备分组: 未分组 设备序列号: 请输入 时间: 开始日期 ~ 结束日期 重置 查询

序号	设备SN	设备名称	设备分组	通道	类型	事件	开始时间	快照	结束时间	快照
1	866384068463208	温度208	默认	检测值	上限报警	报警关闭	2024-08-30 09:20:57	查看记录	2024-08-30 09:28:23	查看记录
2	866384068463208	温度208	默认	检测值	上限报警	报警关闭	2024-08-30 09:12:31	查看记录	2024-08-30 09:20:27	查看记录
3	866384068463208	温度208	默认	检测值	上限报警	报警关闭	2024-08-30 09:07:07	查看记录	2024-08-30 09:12:05	查看记录
4	866384068463208	温度208	默认	检测值	上限报警	报警关闭	2024-08-30 08:49:31	查看记录	2024-08-30 08:52:14	查看记录
5	866384068463208	温度208	默认	检测值	上限报警	报警关闭	2024-08-30 08:32:32	查看记录	2024-08-30 08:33:03	查看记录
6	864464061135094	1135094	默认	检测值	上限报警	报警关闭	2024-05-17 08:43:39	查看记录	2024-05-17 08:46:27	查看记录

手机端

过程云监控

报警记录 监控记录 设备管理

米分组

温度208

检测值 28.91 检测值单位 4

温度 26.2 设备电源电压 3.7

信号强度 12 数据序号 72

上报周期 30 版本号 3.48

通讯状态 0

监控记录

默认设备 温度208 检测值 筛选

检测值 (°C)

2024/08/29 17:02 2024/08/30 14:27

时间	记录值
2024/08/29 17:02	28.92
2024/08/29 17:03	28.88
2024/08/29 17:03	28.86
2024/08/29 17:04	28.84
2024/08/29 17:08	32.68
2024/08/29 17:08	32.99
2024/08/29 17:09	32.99
2024/08/29 17:09	32.39
2024/08/29 17:10	31.78

报警记录

类型	事件	开始时间
上限报警	报警关闭	2024/08/30 09:20:57
上限报警	报警关闭	2024/08/30 09:12:31
上限报警	报警关闭	2024/08/30 09:07:07
上限报警	报警关闭	2024/08/30 08:49:31
上限报警	报警关闭	2024/08/30 08:32:32
上限报警	报警关闭	2024/05/17 08:43:39

短信

TEENAGAS0846

【过程云监控】提醒您, 默认分组中温度208 (866384068463208) 设备的检测值 (31.19) 过青, 触发了上限报警

短信

2.7 添加到数据平台后，为什么看不到数据？

答：我们根据客户回访电话，大致主要有如下几种原因：

第一 查看设备的 ID 是否正确, 客户经常错误把出厂编写当作 IMEI 号来等级，

第二 然后查看产品类型是否正确。产品上报完成一次数据上报后, 能看到展示数据。

第三 设备是否开机？设备天线是否安装？现场是否有 NB 信号？

2.8 NB 和 4G 产品的流量怎么算？

4G 类：出厂含 3 年流量包, 续费 5 年/50 元

NB 类：出厂 5 年年流量包，续费 5 年/50 元

2.9 为什么推荐使用 ESIM 卡而不是采用插卡的方式？

答:电路板三防漆的主要作用是保护电路板及其相关设备免受环境的侵蚀，包括防潮、防盐雾和防霉。

这种涂料固化后形成一层透明保护膜，可以提高电路板的可靠性，增加安全系数，并延长使用寿命。

三防漆能够防止湿气对电路板造成的损害，如降低导体间的绝缘抵抗性、加速金属腐蚀等。

采用插卡的方式, 是无法对整机电路板做三防漆处理工艺, 这样就导致电路板在防腐蚀的能力大大减弱, 从而影响整机的工作寿命.

2.10 NB 设备支持哪家运营商的卡？什么资费？

答：三大运营商的卡都支持，出厂默认安装的是电信的卡。网关默认采用中国移动

的通讯卡.NB 设备出厂自带最多 2 万次/年的通讯频次，产品出厂自带 5 年（10 万条）

资费。NB 和 4G 的续费一样, 5 年(50 元)

2.11 断网重连的功能是如何测试的？

答： 作为无线产品具有断网重连的功能是非常重要的，如果不具备断网重连的功能，那么就意味着一旦基站出现信号波动，很有可能永久性无法入网，这个显然不符合要求的。测试的步骤如下：

将天线取掉，然后放到密封双层电控箱中，静放 24 小时，确保没有数据发送，然后打开箱盖，安装天线，24 小时后重新观察数据。

2.12 是否支持客户自己物联网卡？物联网卡卡和普通手机卡有什么区别？

答：标准产品不支持插卡形式;用户也可以自己提供 ESIM 贴片卡；

ESIM 贴片卡，具体的封装为：5*6

如果客户采用自己的卡，请确认封装。此封装的 SIM 卡，无法更换，切勿停机。

